

versie 29 augustus 2023

## algemene actievoorwaarden hollandsnieuwe

27 juni 2023

### artikel 1 - definities

Als deze met een hoofdletter zijn geschreven wordt in deze Actievoorwaarden met de onderstaande begrippen, in meervoud of enkelvoud, het volgende bedoeld:

#### **Abonnement**

De overeenkomst tussen hollandsnieuwe en de Klant op grond waarvan de Klant een Dienst ontvangt. Op elk Abonnement zijn de Algemene Voorwaarden van toepassing.

#### **Actie**

Een Korting op de abonnementsprijs of een ander voordeel dat geldt bij het aangaan van een nieuw Abonnement of kan gelden bij een wijziging van een Abonnement.

#### **Actie-aanbod**

De communicatie rondom een Actie, inclusief maar niet beperkt tot reclame-uitingen en informatie op de website van hollandsnieuwe.

#### **Actieperiode**

De periode waarin de Actie loopt.

#### **Actievoorwaarden**

Deze actievoorwaarden van hollandsnieuwe.

#### **Algemene Voorwaarden**

De Algemene Voorwaarden behorende bij het Abonnement, te raadplegen via [hollandsnieuwe.nl/voorwaarden](https://hollandsnieuwe.nl/voorwaarden).

#### **Bestaande Klant**

Een Klant die op dit moment een mobiel abonnement van hollandsnieuwe heeft.

#### **hollandsnieuwe**

hollandsnieuwe: een handelsnaam van Vodafone Libertel B.V. handelend onder de naam hollandsnieuwe, gevestigd aan de Avenue Ceramique 300, 6221 KX, te Maastricht, KvK nr. 14052264 en BTW-nummer NL.800755133B01

#### **Klant**

De persoon die een aanvraag voor een Abonnement heeft ingediend of een Abonnement is aangegaan.

#### **Korting**

Een Actie waarbij de Klant korting krijgt op producten of diensten, ter hoogte van een bepaald bedrag of een percentage van de abonnementsprijs voor een bepaald aantal maanden, zoals aangegeven voordat een Klant een bestelling plaatst en zoals achteraf aan de klant wordt bevestigd.

#### **Nieuwe Klant**

Een Klant die op moment van bestellen geen mobiel abonnement van hollandsnieuwe heeft of een extra abonnement afsluit.

#### **Promoties**

Een voordeel, niet zijnde een Korting, dat gekoppeld is aan de aanschaf van een bepaald Abonnement of product, waaronder een gratis product of dienst bij bestelling, een cashback, voucher of cadeaukaart.

De definitielijst uit artikel 1 van de Algemene Voorwaarden van hollandsnieuwe is van overeenkomstige toepassing.

## algemene actievoorwaarden hollandsnieuwe

### artikel 2 - toepasselijkheid Actievoorwaarden

- De Actievoorwaarden zijn van toepassing op alle Acties van hollandsnieuwe, met uitzondering van winacties, vriendenkorting en combivoordeel waarvoor aparte voorwaarden gelden.
- Naast de Actievoorwaarden zijn op een Abonnement de Algemene Voorwaarden van toepassing. Als de bepalingen van de toepasselijke voorwaarden onderling verschillen, dan gelden de bepalingen van de Actievoorwaarden met voorrang.

### artikel 3 - algemeen

- Acties kunnen gelden voor Nieuwe en/of Bestaande Klanten. In het Actie-aanbod wordt aangegeven wie van de Actie gebruik kan maken.
- Acties zijn persoonlijk en niet inwisselbaar voor geld, producten of diensten.
- hollandsnieuwe is gerechtigd de Actievoorwaarden eenzijdig te wijzigen.
- hollandsnieuwe is gerechtigd om Klanten uit te sluiten van Acties of Acties niet toe te kennen indien:
  - De Klant in strijd met de Actievoorwaarden of de Algemene Voorwaarden heeft deelgenomen aan een Actie; of
  - De Klant onjuiste, onvolledige of vervalste (persoons)gegevens heeft verstrekt bij gebruikmaking van een Actie; of
  - Er sprake is van misbruik, fraude, manipulatie of omzeiling van en inbreuk op de Actievoorwaarden.

### artikel 4 - duur en beëindiging Actie

- De duur van een Actieperiode waarbinnen de bestelling door hollandsnieuwe moet zijn ontvangen wordt in het Actie-aanbod gecommuniceerd.
- Indien aan het gebruik van een Actie het aangaan van een Abonnement met een minimumduur zit gekoppeld, dan wordt dit voor het plaatsen van de bestelling aan de Klant bekend gemaakt en achteraf bevestigd.
- hollandsnieuwe behoudt zich het recht voor om Acties zonder opgeven van redenen in te trekken of te wijzigen.
- Indien de Klant zijn Abonnement opzegt of wijzigt, vervallen de Acties.

### artikel 5 - Korting op de abonnementsprijs

- Korting op de abonnementsprijs geldt enkel voor de Abonnementen die zijn aangegeven in het Actie-aanbod en waarvoor de bestelling is geplaatst binnen de Actieperiode.
- Korting op de abonnementsprijs geldt alleen voor Nieuwe Klanten of Klanten die hun abonnement verlengen.
- Na de duur van de Korting betaalt de Klant de reguliere abonnementsprijs, behoudens prijswijzigingen en inflatiecorrecties conform de Algemene Voorwaarden.
- Korting op de abonnementsprijs geldt alleen op de abonnementsprijs en/of de extra bundels, maar niet op verbruik en extra opties naast de afgenomen diensten.
- Korting vervalt indien de Klant het Abonnement opzegt of wijzigt, op de datum dat de opzegging of de wijziging in werking treedt.

### artikel 6 - Korting op producten

- Korting op producten (zoals toestellen of accessoires) geldt enkel voor de geselecteerde producten zoals aangegeven in het Actie-aanbod.
- De Klant komt alleen in aanmerking voor Korting op producten indien deze producten binnen de gecommuniceerde Actieperiode worden besteld.
- Indien de Korting wordt verschaft via een cadeaubon of kortingscode, dan is deze enkel geldig als deze tijdens het bestelproces wordt verzilverd.

## artikel 7 – Promoties bij aankoop via hollandsnieuwe

- Indien een Klant recht heeft op een Promotie dan wordt dit in het Actie-aanbod gecommuniceerd.
- Promoties zijn alleen geldig voor Klanten die het product waarop de Promotie geldt bestellen binnen de Actieperiode.
- De handelingen die een Klant dient te verrichten om de Promotie aan te vragen, de periode waarbinnen de Klant dit moet doen en de toepasselijke levertermijn worden voor het afsluiten van het Abonnement aan de Klant gecommuniceerd via hollandsnieuwe of een derde partij die de Promotie aanbiedt. hollandsnieuwe verwijst hiernaar in het Actie-aanbod. Indien niet alle voorgeschreven handelingen door de Klant worden uitgevoerd binnen de genoemde periode, dan heeft de Klant ook geen recht op een Promotie.
- De Promotie wordt door hollandsnieuwe of door een derde partij geleverd. Dit wordt nader gespecificeerd in het Actie-aanbod. De leverancier zal de levering aan de Klant bevestigen en (indien van toepassing) de bezorgdatum communiceren.
- Indien de Klant gebruik maakt van zijn herroepingsrecht op de bestelling bij hollandsnieuwe, dan vervalt ook het recht op de Promotie.
- Indien de Klant als Promotie een gratis product heeft ontvangen, dan dient de Klant het gratis product binnen 14 dagen na herroeping op eigen kosten aan de leverancier te retourneren.
- Een Promotie geldt zolang de voorraad strekt. hollandsnieuwe is niet verantwoordelijk voor de voorraad of beschikbaarheid van Promoties die worden verstrekt door een derde partij.
- Als er voorwaarden van een derde partij van toepassing zijn dan wordt de Klant hierover geïnformeerd. Bij tegenstrijdigheid tussen de bepalingen van deze Actievoorwaarden en de voorwaarden van een derde partij met betrekking tot Acties en/of Promoties, dan gelden de voorwaarden van de derde partij met voorrang.

Versie 27 juni 2023

hollandsnieuwe is een handelsnaam van:

Vodafone Libertel B.V., Avenue Ceramique 300, 6221 KX Maastricht, KvK 14052264

## combivoordeel

30 augustus 2022

Combineer je een abonnement van hollandsnieuwe met een abonnement van Ziggo, dan kun je in aanmerking komen voor gratis extra's: dubbel tegoed en een extra Ziggo tv-pakket! Combivoordeel noemen we dat. In deze voorwaarden lees je wat dit combivoordeel precies inhoudt en wat de voorwaarden zijn.

### 1. algemeen

- 1.1. bij wie moet je een abonnement hebben?  
Deze voorwaarden gelden voor klanten die diensten afnemen van hollandsnieuwe (een handelsnaam van Vodafone Libertel B.V.), gevestigd en kantoorhoudend aan Avenue Céramique 300, 6221 KX Maastricht (verder te noemen 'hollandsnieuwe') en van Ziggo B.V. of Ziggo Services B.V., beide gevestigd en kantoorhoudende aan Boven Vredenburgpassage 128, 3511 WR Utrecht (verder te noemen 'Ziggo').
- 1.2. hoe lang loopt de actie?  
De actie geldt vanaf 30 augustus 2022. Dit combivoordeel is voor onbepaalde tijd. Ziggo en hollandsnieuwe hebben het recht om deze voorwaarden tussentijds te wijzigen en kunnen te allen tijde besluiten de actie te beëindigen.
- 1.3. welke abonnementen komen in aanmerking?  
Combivoordeel geldt voor klanten met minimaal één geselecteerd mobiel abonnement van hollandsnieuwe en één geselecteerd abonnement voor Vast Internet en Digitale Televisie van Ziggo.
  - 1.3.1. De geselecteerde abonnementen van hollandsnieuwe zijn:
    - Om in aanmerking te komen voor een extra Ziggo tv-pakket: alle abonnementen met een maandelijks bundelbedrag van 7,- of hoger.
    - Om in aanmerking te komen voor dubbel tegoed: alle abonnementen afgesloten, verlengd of gewijzigd na 9 april 2018.
  - 1.3.2. De geselecteerde abonnementen van Ziggo zijn:
    - Een abonnement voor Vast Internet van Ziggo; in combinatie met een abonnement voor Digitale Televisie van Ziggo met een CI+ module of een Mediabox.
- 1.4. wie komen in aanmerking voor deze actie?  
Wil je in aanmerking komen voor deze actie, dan moet je aan verschillende voorwaarden voldoen:
  - 1.4.1. De geselecteerde abonnementen voor mobiel bij hollandsnieuwe en vast bij Ziggo moeten op hetzelfde Nederlandse adres of op hetzelfde Kamer van Koophandel nummer geregistreerd staan. Registratie op hetzelfde adres betekent dat postcode, huisnummer en de eventuele huisnummer extensie overeenkomen, bijvoorbeeld "1000 AA" met huisnummer "2A".
  - 1.4.2. Daarnaast moeten het Ziggo Vast Internet en Ziggo Digitale TV-abonnement op hetzelfde klantnummer staan geregistreerd om in aanmerking te komen voor de actie.
  - 1.4.3. De actie geldt voor maximaal één gratis extra Ziggo tv-pakket per huishouden/adres (dit is inclusief een eventueel gratis extra tv-pakket dat je van Vodafone en Ziggo ontvangt).  
Bijvoorbeeld in de volgende situaties:
    - 1.4.3.1. Woon je met meerdere hollandsnieuwe abonnementen op één adres? Dan kan er slechts één gratis extra tv-pakket worden gekozen.
    - 1.4.3.2. Staat er ook een Vodafone abonnement op hetzelfde adres als je hollandsnieuwe abonnement? Dan krijg je je gratis extra tv-pakket al via de Non-Stop Gratis Extra's van Vodafone en Ziggo. Je krijgt dan niet nog een extra tv-pakket.
  - 1.4.4. Om voor dubbel tegoed in aanmerking te komen, moet je hollandsnieuwe abonnement op het adres afgesloten, verlengd of gewijzigd zijn na 9 april 2018.
  - 1.4.5. Het is niet mogelijk een compensatie te bieden met terugwerkende kracht, je ontvangt dus geen extra's (of een compensatie hiervoor) over het verleden.

### 2. de gratis extra's van hollandsnieuwe en Ziggo

Je krijgt combivoordeel van hollandsnieuwe en Ziggo als en zolang de geselecteerde abonnementen van hollandsnieuwe en Ziggo allebei op hetzelfde adres geregistreerd staan. Je tekent geen nieuwe overeenkomst, maar houdt de huidige overeenkomsten met de bijbehorende voorwaarden bij Ziggo en hollandsnieuwe. In deze overeenkomsten verandert er niets.

## combivoordeel

- 2.1. de gratis extra's van hollandsnieuwe en Ziggo zijn:
  - 2.1.1. een extra Ziggo tv-pakket naar keuze  
Zolang je de geselecteerde abonnementen van hollandsnieuwe en Ziggo combineert, krijg je één gratis extra tv-pakket naar keuze, te gebruiken bij je geselecteerde Ziggo Digitale Televisie aansluiting. Voor zover dit extra tv-pakket On Demand-content bevat, is deze alleen te kijken via een interactieve mediabox, een interactieve CI+ module of de Ziggo Go app. De pakketten waar je uit kunt kiezen zijn: Ziggo Movies & Series L, Ziggo Sport Totaal en Ziggo Kids Jouw keuze leg je vast in je Mijn Ziggo-account. De extra tv-pakketten kunnen door Ziggo worden aangepast of vervangen. Dit heeft geen effect op de overeenkomsten voor de geselecteerde abonnementen bij hollandsnieuwe en Ziggo. Als je bij Ziggo een Internet & TV Max of Giga abonnement hebt dan krijg je geen extra tv-pakket, want dan heb je alle tv-pakketten waar je als hollandsnieuwe klant uit kunt kiezen al.
  - 2.1.2. dubbel tegoed
    - Maandelijks krijg je dubbel tegoed bovenop je standaard maandelijkse bundel. Dubbel tegoed is alleen te gebruiken in NL en EU.
    - Het dubbel tegoed is onderdeel van je actie-tegoed. Dit tegoed is (mogelijk) opgebouwd uit verschillende acties en heeft andere voorwaarden dan je maandelijkse tegoed. Het actie-tegoed (inclusief dubbel tegoed) is niet te gebruiken: (1) buiten de EU, (2) vanuit Nederland naar buitenlandse nummers en (3) naar speciale betaalde servicenummers en SMS-diensten.
    - Eerst gebruik je je actie-tegoed en daarna je gewone maandelijkse bundel. Eventueel resterend actie-tegoed vervalt elke maand.

## 3. activatie, wijzigen en beëindigen van combivoordeel

- 3.1. activatie

Je hoeft je niet aan te melden voor het combivoordeel van hollandsnieuwe en Ziggo. Nadat de geselecteerde abonnementen van hollandsnieuwe en Ziggo actief zijn én je aan deze voorwaarden voldoet, krijg je van ons automatisch de gratis extra's toegewezen. De contracthouder wordt per e-mail geïnformeerd over het ingaan van de gratis extra's. De activatie van de specifieke gratis extra's verloopt als volgt:

  - 3.1.1. extra Ziggo tv-pakket
    - Nadat je Ziggo en/of hollandsnieuwe abonnement actief is geworden, wordt er een controle gedaan op het adres. Dit wordt dezelfde dag nog gedaan. Vervolgens word je per e-mail geïnformeerd dat je in aanmerking komt en kun je het gewenste extra tv-pakket activeren in Mijn Ziggo. Het kan tussen de 1-5 weken duren voordat je de e-mail ontvangt.
    - Het extra Ziggo tv-pakket naar keuze moet je, wil je hier gebruik van maken, wel zelf activeren. Dit kan door in te loggen op Mijn Ziggo en de instructies voor activatie op te volgen. Het extra tv-pakket wordt geactiveerd op het moment dat je je keuze doorgeeft.
    - Heb je al een betaald abonnement op Ziggo Sport Totaal en kies je dit pakket als gratis extra tv-pakket, dan wordt je betaalde abonnement automatisch omgezet naar een gratis abonnement.
    - Heb je al een betaald los abonnement op Movies & Series XL en kies je Movies & Series L als gratis extra tv-pakket, dan wordt deze keuze doorgevoerd en word je betaalde abonnement op Movies & Series XL opgezegd. Deze opzegging moet je wel bevestigen.
  - 3.1.2. dubbel tegoed van hollandsnieuwe
    - Als je een nieuwe hollandsnieuwe klant bent en je abonnement actief is geworden, ontvang je automatisch dubbel tegoed. Er wordt vervolgens een controle gedaan op het adres of je aan de voorwaarden voor combivoordeel voldoet. Dit gebeurt dezelfde dag nog. Als je aan de voorwaarden voldoet dan ontvang je per e-mail een bevestiging dat je gebruik kan blijven maken van dubbel tegoed. Als je niet aan de voorwaarden voldoet, dan wordt het dubbel tegoed verwijderd wanneer de volgende maandelijkse bundel ingaat. Er wordt voor het eerder toegekende dubbel tegoed niks in rekening gebracht.

## combivoordeel

- Als je al een actief hollandsnieuwe abonnement had en je komt door verlenging of een abonnementswijziging in aanmerking, dan ontvang je het dubbel tegoed respectievelijk zodra je nieuwe contractdatum ingaat of vanaf de datum dat je abonnementswijziging ingaat.
- Als je al een actief hollandsnieuwe abonnement had en je voldoet aan de voorwaarden omdat je een Ziggo abonnement hebt afgesloten, dan wordt een controle gedaan op het adres. Dit wordt dezelfde dag nog gedaan. Als je aan de voorwaarden voldoet, ontvang je het dubbel tegoed vanaf de datum dat je maandelijkse bundel opnieuw ingaat.

### 3.2. wijzigen en beëindigen

We checken iedere dag automatisch of je nog klant bent bij Ziggo en hollandsnieuwe, voldoet aan alle voorwaarden en of de abonnementen op hetzelfde adres staan. Vraag je wijzigingen aan voor de vaste diensten van Ziggo of beëindig je het mobiele abonnement van hollandsnieuwe? Dan kan dit gevolgen hebben voor de gratis extra's die je ontvangt. Als blijkt dat je niet meer in aanmerking komt voor combivoordeel, dan vervallen de gratis extra's automatisch.

- Als je het geselecteerde mobiele abonnement beëindigt of je het geselecteerde abonnement bij Ziggo stopt, dan wordt ook je combivoordeel automatisch beëindigd.
- Wijzig je één van de geselecteerde abonnementen van hollandsnieuwe of Ziggo, maar blijven de abonnementen wel voldoen aan de voorwaarden, dan blijft je combivoordeel gewoon in stand.
- Bij een verhuizing moet je bij zowel hollandsnieuwe als bij Ziggo je verhuizing op de gebruikelijke manier doorgeven. Als je voor één van beide abonnementen de verhuizing niet uiterlijk 2 weken van tevoren doorgeeft, kan het zijn dat je niet meer voldoet aan deze voorwaarden. Je abonnementen voor vast en mobiel staan dan namelijk niet meer geregistreerd op hetzelfde adres. Je combivoordeel wordt dan automatisch beëindigd voor de eerstvolgende maand.

## 4. Slotbepalingen

- Nederlands recht is van toepassing op de actievoorwaarden.
- Voor vragen en/of klachten kan je je melden bij de klantenservice van hollandsnieuwe en/of Ziggo.
- De laatste versie van deze voorwaarden kun je te allen tijde vinden op [hollandsnieuwe.nl/ziggo](https://www.ziggo.nl/hollandsnieuwe/kiesjepakket) en op <https://www.ziggo.nl/hollandsnieuwe/kiesjepakket>
- De algemene voorwaarden van hollandsnieuwe gelden naast deze voorwaarden. De algemene voorwaarden kun je vinden op [hollandsnieuwe.nl/voorwaarden](https://www.hollandsnieuwe.nl/voorwaarden)

Versie 30 augustus 2022

hollandsnieuwe is een handelsnaam van:

Vodafone Libertel B.V., Avenue Ceramique 300, 6221 KX Maastricht, KvK 14052264

## vriendenkorting

27 juni 2023

Draag je als hollandsnieuwe klant via vriendenkorting een nieuwe klant aan? Dan ontvang je vriendenkorting. Met vriendenkorting ontvang je de MB/MIN/SMS bundel 1 maand gratis. In deze voorwaarden lees je wat vriendenkorting precies inhoudt en wat de voorwaarden zijn.

### 1. algemeen

#### 1.1. bij wie moet je een abonnement hebben?

Deze voorwaarden voor vriendenkorting gelden voor klanten die diensten afnemen van hollandsnieuwe (een handelsnaam van Vodafone Libertel B.V.), gevestigd en kantoorhoudend aan Avenue Céramique 300, 6221 KX Maastricht (verder te noemen 'hollandsnieuwe').

#### 1.2. hoe lang loopt vriendenkorting?

Vriendenkorting geldt vanaf 27 juni 2023. Deze actie loopt voor onbepaalde tijd. hollandsnieuwe heeft het recht om deze voorwaarden tussentijds te wijzigen en kan altijd besluiten de actie te beëindigen.

#### 1.3. welke abonnementen komen in aanmerking?

- Als klant van hollandsnieuwe kan je vanuit de hollandsnieuwe app en "mijn hollandsnieuwe" via onze website, een persoonlijke kortingscode delen met familie en vrienden. Je kunt pas kortingscodes delen als de herroepingstermijn van jouw abonnement is verlopen.

Alleen als je een nieuw of extra abonnement afsluit kun je gebruikmaken van de ontvangen vriendenkorting. Vriendenkorting is niet van toepassing op een verlenging van je abonnement.

### 2. een maand gratis Sim Only MB/MIN/SMS bundel

- Als je een kortingscode uitdeelt of ontvangt heb je recht op 1 maand gratis Sim Only MB/MIN/SMS.
- Als klant kan je per abonnement aan maximaal 6 vrienden vriendenkorting uitdelen. Een kortingscode kan je 3 keer delen. Daarna dien je een 2e kortingscode aan te vragen via de hollandsnieuwe app of "mijn hollandsnieuwe" via de website.
- Als je vriendenkorting uitdeelt krijg je zelf ook vriendenkorting op het abonnement waarvan de unieke kortingscode is gebruikt. Je ontvangt de korting per vriend die ook klant van hollandsnieuwe wordt. De korting zie je terug op de eerstvolgende factuur.
- Diegene die de vriendenkorting ontvangt krijgt in de eerste maand van zijn abonnement de kosten voor de Sim Only MB/MIN/SMS bundel niet in rekening gebracht.
- Vriendenkorting voor nieuwe klanten is geldig i.c.m. een 1 en 2 jaar Sim Only abonnement.
- Belangrijk: vriendenkorting krijg je niet op eenmalige kosten, onbeperkt bellen, je onbeperkt bellen en sms'en bundel, kids+ bundel, toestelkosten, verbruik buiten je bundel of andere kosten behorende bij je abonnement.

### 3. wijzigen

- Wijzig je je abonnement tijdens je gratis maand(en)? Dan vervalt de vriendenkorting.

### 4. Slotbepaling

- Nederlands recht is van toepassing op deze actievoorwaarden.
- Voor vragen en/of klachten over de vriendenkorting neem je contact op met de klantenservice van hollandsnieuwe, via [hollandsnieuwe.nl/contact](https://www.hollandsnieuwe.nl/contact).
- De laatste versie van deze voorwaarden vind je altijd op [hollandsnieuwe.nl/voorwaarden](https://www.hollandsnieuwe.nl/voorwaarden).
- De algemene voorwaarden van hollandsnieuwe gelden naast deze actievoorwaarden. De algemene voorwaarden vind je op [hollandsnieuwe.nl/voorwaarden](https://www.hollandsnieuwe.nl/voorwaarden). In geval van tegenstrijdigheid tussen deze voorwaarden en de algemene voorwaarden, dan gaan deze voorwaarden voor.

Versie 27 juni 2023

hollandsnieuwe is een handelsnaam van:

Vodafone Libertel B.V., Avenue Ceramique 300, 6221 KX Maastricht, KvK 14052264