

tariefvoorwaarden consument hollandsnieuwe Sim Only

**hollands
nieuwe.**

versie 2 april 2024

algemene toelichting op de tarieven:

- Als gevolg van specifieke promoties kunnen afwijkende prijzen en condities gelden. In dat geval staan deze vermeld op het contract en/of de orderbevestiging.
- De maandelijkse Sim Only prepaid bundel en eventuele extra prepaid bundels betaal je altijd vooraf op basis van automatisch incasso. De eerste maand betaal je via iDEAL.
- hollandsnieuwe hanteert andere buiten bundeltarieven voor bellen, sms'en en internet dan binnen je prepaid bundel.
- Voor iedere Sim Only prepaid bundel geldt een vast tarief voor bellen, sms'en en internet. Deze tarieven gelden voor normale vaste en mobiele nummers in Nederland en de EU zone.
- Er kan een actie van toepassing zijn, waarbij je extra MB/MIN/SMS krijgt bovenop je maandelijkse Sim Only prepaid bundel. Dit actie tegoed kun je niet gebruiken voor gebruik MIN/SMS/MB buiten de EU; vanuit Nederland naar buitenlandse nummers; en naar speciale betaalde servicenummers en SMS-diensten.
- Met de Onbeperkt bellen en sms'en-bundel kun je zorgeloos bellen en sms'en naar vaste nummers en mobiele nummers in Nederland en in de EU. Dit geldt niet voor bellen vanuit Nederland naar buitenlandse nummers en betaalde service nummers.
- Op de prepaid bundel is een Fair Use Policy van toepassing. Meer informatie hierover staat in artikel 9 van de Algemene Voorwaarden.
- Bellen in NL/EU wordt naar boven afgerond op hele minuten. Bellen van NL naar EU wordt afgerekend per seconde met een minimum van 30 seconden. Mobiel internet wordt per sessie naar boven afgerond op 10KB.
- Je kunt extra prepaid tegoed aanschaffen door op te waarden via hollandsnieuwe.nl/opwaarderen. Je betaalt dan met iDEAL. Je kunt je tegoed ook aanvullen via automatisch opwaarderen of sms-opwaarderen. Deze gratis diensten kun je aanzetten via mijn hollandsnieuwe op hollandsnieuwe.nl. Bij deze vorm van opwaarderen betaal je via automatisch incasso.
- Het maandelijkse prepaid tegoed is de hele maand geldig vanaf de datum van aanschaf en dit prepaid tegoed maak je als eerste op. Extra opwaardeertegoed is 3 maanden geldig vanaf de datum van aanschaf. Voor het opwaardeertegoed geldt dat het prepaid tegoed dat als eerste verloopt wordt aangesproken. Het prepaid tegoed dat als eerste verloopt wordt dus als eerste opgemaakt. Deze vervalt als eerste wanneer deze niet volledig is opgemaakt.
- De Sim Only prepaid bundel en eventuele extra prepaid bundels kunnen maximaal één keer per maand gewijzigd worden, wijzigen is mogelijk tot 5 dagen voor een nieuwe contractmaand. De spelregels en uitzonderingen voor wijzigingen worden vermeld op hollandsnieuwe.nl/sim-only onder 'bundels en tarieven'. hollandsnieuwe behoudt het recht voor om kosten in rekening te brengen voor een wijziging van je Sim Only bundel en eventuele extra bundels. Bij een wijziging houd je dezelfde einddatum van je contract. Het prepaid tegoed van je oude Sim Only bundel vervalt bij een wijziging. Je krijgt vervolgens een nieuw prepaid tegoed dat hoort bij je gewijzigde abonnement.
- De kosten voor het terugzenden van je bestelling zijn voor je eigen rekening en afhankelijk van de bezorgdienst die je kiest. Normaal zijn deze tussen de 8-15 euro.

overige tarieven	
Alarmnummer 112	gratis
0800-nummers binnen Nederland	gratis
0900, 0906, 0909 servicenummers	standaardtarief van je abonnement + de kosten van het servicenummer
14, 18, 116, 067, 085 en 088 servicenummers	standaardtarief van je abonnement + de kosten van het servicenummer
084 en 087 servicenummers	standaardtarief van je abonnement
Vervangende simkaart (Wordt alleen in rekening gebracht als klant dit zelf initieert)	€ 2,50 eenmalig
Nummerbehoud	gratis
Contractovername (behalve bij b.v. overlijden)	€ 15,00
Heraansluiting bij blokkade wegens betalingsachterstand	€ 10,00
Beëindiging van de overeenkomst in de minimum-abonnementstermijn	50% van je huidige bundeltarief over de resterende abonnementstermijnen
Aansluitkosten	€ 20,00 eenmalig

versie 02.04.2024 - Prijzen zijn in euro's incl. btw. Prijswijzigingen en zet- en drukfouten voorbehouden

tariefvoorwaarden consument hollandsnieuwe Sim Only

hollands
nieuwe.

overige tarieven	
Bezorgkosten (online orders met telefoon)	€ 4,95 eenmalig
Thuiskopieheffing	€ 6,41 eenmalig
Thuiskopieheffing refurbished	€ 3,85 eenmalig
Voicemail (inter)nationaal	(inter)nationaal tarief van je abonnement
Satellietdiensten	€ 8,00 per minuut

tariefvoorwaarden consument hollandsnieuwe Sim Only

tarieven voor bellen, sms'en en mobiel internet:

in Nederland en de EU

Voor het gebruik van je mobiele telefoon vanuit Nederland naar buitenlandse nummers gelden afwijkende tarieven.

Sim Only maandelijks opzegbaar

zone	bundel	binnen/buiten bundel	bellen p/min.	gebeld worden p/min.	een sms versturen	een sms ontvangen	internet p/MB
zone A	2000	binnen	€ 0,0065	gratis	€ 0,0065	gratis	€ 0,0065
		buiten	€ 0,0100	gratis	€ 0,0100	gratis	€ 0,0100
zone A	5000	binnen	€ 0,0032	gratis	€ 0,0032	gratis	€ 0,0032
		buiten	€ 0,0100	gratis	€ 0,0100	gratis	€ 0,0100
zone A	10.000	binnen	€ 0,0022	gratis	€ 0,0022	gratis	€ 0,0022
		buiten	€ 0,0100	gratis	€ 0,0100	gratis	€ 0,0100
zone A	15.000	binnen	€ 0,0018	gratis	€ 0,0018	gratis	€ 0,0018
		buiten	€ 0,0100	gratis	€ 0,0100	gratis	€ 0,0100
zone A	20.000	binnen	€ 0,0016	gratis	€ 0,0016	gratis	€ 0,0016
		buiten	€ 0,0100	gratis	€ 0,0100	gratis	€ 0,0100

Sim Only 12 maanden

zone	bundel	binnen/buiten bundel	bellen p/min.	gebeld worden p/min.	een sms versturen	een sms ontvangen	internet p/MB
zone A	2000	binnen	€ 0,0060	gratis	€ 0,0060	gratis	€ 0,0060
		buiten	€ 0,0100	gratis	€ 0,0100	gratis	€ 0,0100
zone A	5000	binnen	€ 0,0030	gratis	€ 0,0030	gratis	€ 0,0030
		buiten	€ 0,0100	gratis	€ 0,0100	gratis	€ 0,0100
zone A	10.000	binnen	€ 0,0021	gratis	€ 0,0021	gratis	€ 0,0021
		buiten	€ 0,0100	gratis	€ 0,0100	gratis	€ 0,0100
zone A	15.000	binnen	€ 0,0017	gratis	€ 0,0017	gratis	€ 0,0017
		buiten	€ 0,0100	gratis	€ 0,0100	gratis	€ 0,0100
zone A	20.000	binnen	€ 0,0015	gratis	€ 0,0015	gratis	€ 0,0015
		buiten	€ 0,0100	gratis	€ 0,0100	gratis	€ 0,0100

Sim Only 24 maanden

zone	bundel	binnen/buiten bundel	bellen p/min.	gebeld worden p/min.	een sms versturen	een sms ontvangen	internet p/MB
zone A	2000	binnen	€ 0,0055	gratis	€ 0,0055	gratis	€ 0,0055
		buiten	€ 0,0100	gratis	€ 0,0100	gratis	€ 0,0100
zone A	5000	binnen	€ 0,0028	gratis	€ 0,0028	gratis	€ 0,0028
		buiten	€ 0,0100	gratis	€ 0,0100	gratis	€ 0,0100
zone A	10.000	binnen	€ 0,0020	gratis	€ 0,0020	gratis	€ 0,0020
		buiten	€ 0,0100	gratis	€ 0,0100	gratis	€ 0,0100
zone A	15.000	binnen	€ 0,0016	gratis	€ 0,0016	gratis	€ 0,0016
		buiten	€ 0,0100	gratis	€ 0,0100	gratis	€ 0,0100
zone A	20.000	binnen	€ 0,0014	gratis	€ 0,0014	gratis	€ 0,0014
		buiten	€ 0,0100	gratis	€ 0,0100	gratis	€ 0,0100

Meer informatie over de zone-indeling vind je op pagina 5 van dit document.

tariefvoorwaarden consument hollandsnieuwe Sim Only

mobiel internet

Om je kosten in de hand te houden hanteren wij een datalimiet van € 50,00 (excl. btw) per maand. Dit geldt voor mobiel internet en email op een laptop of met je mobiele telefoon. Deze automatische datalimiet is verplicht om te voldoen aan regulering van de Europese Unie. Als je geen limiet wilt stellen aan je dataverbruik in het buitenland, moet je dat per email melden bij klantenservice via onze website.

tarieven voor bellen, sms'en en mobiel internet:

buiten de EU

zone	bundel	binnen/buiten bundel	bellen p/min.	gebeld worden p/min.	een sms versturen	een sms ontvangen	internet p/MB
zone B	alle bundels	binnen	€ 2,00	€ 1,00	€ 0,50	gratis	€ 4,00
		buiten	€ 2,00	€ 1,00	€ 0,50	gratis	€ 4,00
zone C	alle bundels	binnen	€ 4,00	€ 2,00	€ 0,50	gratis	€ 8,00
		buiten	€ 4,00	€ 2,00	€ 0,50	gratis	€ 8,00

Meer informatie over de zone-indeling vind je op pagina 5 van dit document.

tarieven voor bellen, sms'en:

vanuit Nederland naar buitenlandse nummers

zone	bundel	binnen/buiten bundel	bellen p/min.	een sms versturen
zone A	alle bundels	binnen	€ 0,23	€ 0,07
		buiten	€ 0,23	€ 0,07
zone B	alle bundels	binnen	€ 1,50	€ 0,25
		buiten	€ 1,50	€ 0,25
zone C	alle bundels	binnen	€ 1,50	€ 0,25
		buiten	€ 1,50	€ 0,25

Meer informatie over de zone-indeling vind je op pagina 5 van dit document.

tariefvoorwaarden consument hollandsnieuwe Sim Only

**hollands
nieuwe.**

zone-indeling van landen en gebieden:

zone A: Nederland en EU

zone B: Wereld

zone C: Uitzonderingen

zone A	zone B	zone B	zone B	zone B	zone C
België	Afghanistan	Dominicaanse	Lesotho	San Marino	Angola
Bulgarije	Albanië	Republiek	Liberia	Saoedi-Arabië	Benin
Cyprus ¹	Algerije	Ecuador	Macao	Senegal	Bermuda
Denemarken	Andorra	Egypte	Madagascar	Servië	<i>Boot- en vliegdiens</i>
Duitsland	Anguilla	El Salvador	Malawi	Sierra Leone	Cookeilanden
Estland	Antartica	Equatoriaal-Guinea	Maleisië	Singapore	Cuba
Finland	Antigua en Barbuda	Faeröer	Mali	Soedan	Djibouti
Frankrijk ²	Argentinië	Fiji-eilanden	Marokko	Sri Lanka	Ethiopië
Frans Guyana	Armenië	Filipijnen	Mauritius	St. Kitts en Nevis	Gambia
Frans Polynesië	Aruba	Gabon	Mexico	St. Lucia	Groenland
Gibraltar	Australië	Georgië	Myanmar	Sint-Maarten	Kosovo
Griekenland	Azerbeidzjan	Ghana	Moldavië	(Nederlands	Libanon
Guadeloupe	Bahamas	Grenada	Monaco	gedeelte)	Malediven
Hongarije	Bahrein	Guam	Mongolië	St. Vincent en de	Mauretanië
Ierland	Bangladesh	Guatemala	Montenegro	Grenadines	Namibië
IJsland	Barbados	Guernsey	Montserrat	Suriname	Nepal
Italië	Belize	Guinee	Mozambique	Syrië	Nieuw-Caledonië
Kroatië	Bhutan	Guinee-Bissau	Nicaragua	Taiwan	Oost-Timor
La Reunion	Bolivia	Guyana	Nieuw-Zeeland	Tanzania	Sao Tomé en Principe
Letland	Bonaire	Haïti	Niger	Thailand	Seychellen
Liechtenstein	Bosnië Herzegovina	Honduras	Nigeria	Togo	Tadzjikistan
Litouwen	Botswana	Hong Kong	Noord-Macedonië	Tonga	Tsjaad
Luxemburg	Brazilië	India	Noordelijke Marianen	Trinidad en Tobago	Tunesië
Malta	Britse	Indonesië	Oeganda	Turkije	Turkmenistan
Martinique	Maagdeneilanden	Irak	Oekraïne	Turks- en Caicos-	Zimbabwe
Noorwegen	Brunei	Israël	Oezbekistan	eilanden	
Oostenrijk	Burkina Faso	Ivoorkust	Oman	Uruguay	
Polen	Burundi	Jamaica	Pakistan	Vanuatu	
Portugal ³	Camboëdia	Japan	Palestina	Venezuela	
Roemenië	Canada	Jemen	Panama	Verenigde Arabische	
Slovenië	Centraal-Afrikaanse	Jersey	Papoea-Nieuw-	Emiraten	
Slowakije	Republiek	Jordanië	Guinea	Verenigde Staten	
Spanje ⁴	Chili	Kaaimaneilanden	Paraguay	van Amerika	
Tsjechië	Colombia	Kaapverdië	Peru	Vietnam	
Vaticaanstad	Congo Brazzavilla	Kameroen	Puerto Rico	Wit-Rusland	
Verenigd Koninkrijk	Congo Kinshasa	Kazachstan	Qatar	Zambia	
Zweden	Costa Rica	Kenia	Rusland	Zanzibar	
Zwitserland	Curaçao	Kirgistan	Rwanda	Zuid-Afrika	
	Dominica	Koeweit	Salomoneilanden	Zuid-Korea	
			Samoa	Zuid-Soedan	

1. Grieks gedeelte

2. Inclusief Mayotte en Saint-Martin (Frans gedeelte)

3. Inclusief de Azoren en Madeira

4. Inclusief de Canarische Eilanden

roaming is niet mogelijk in de volgende landen en gebieden:

Amerikaans-Samoa, Cocoseilanden, Comoren, Eritrea, Falklandeilanden, Iran, Laos, Libië, Micronesië, Norfolk, Palau, Sint-Helena, Somalië en Swaziland.